

<p>لجنة البرنامج والميزانية الدورة الثالثة والثلاثون فينا، ١٦-١٨ أيار/مايو ٢٠١٧ البند ٩ من جدول الأعمال المؤقت الإطار البرنامجي المتوسط الأجل والخطة الاستثمارية المتوسطة الأجل</p>	<p>مجلس التنمية الصناعية الدورة الخامسة والأربعون فينا، ٢٧-٢٩ أو ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ البند ٦ من جدول الأعمال المؤقت الإطار البرنامجي المتوسط الأجل والخطة الاستثمارية المتوسطة الأجل</p>
---	---

الخطة الاستثمارية المتوسطة الأجل، ٢٠١٦-٢٠١٩

إضافة إلى مقترحات المدير العام

وفقاً للفقرة (ل) من المقرر م ت ص-٤٣/م-٦، الذي اعتمده مجلس التنمية الصناعية في دورته الثالثة والأربعين، تعرض هذه الوثيقة صيغة محدثة للخطة الاستثمارية المتوسطة الأجل، التي ستموّل من صندوق الاستثمارات الرأسمالية الكبرى.

١- تتضمن الصيغة المحدثة للخطة الاستثمارية المتوسطة الأجل، ٢٠١٦-٢٠١٩، احتياجات من الاستثمارات الرأسمالية مجموعها ٣,٠ ملايين يورو في الفترة ٢٠١٧-٢٠١٨، و٦,٥ ملايين يورو في عام ٢٠١٩، ضماناً لأن يظل نظام اليونيدو لتخطيط الموارد المؤسسية ومنصاتها الإلكترونية وأدواتها الخاصة بالإبلاغ والتعاون، وكذلك مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الموجودة لديها، مواكبةً للتقدم التكنولوجي ولتغيّر متطلبات بيئة الأعمال. ومن شأن تنفيذ هذه الخطة أن يدعم، في المقام الأول، تطوير نظام تخطيط الموارد المؤسسية وتحسينه، بتكلفة قدرها ١,٥ مليون يورو في الفترة ٢٠١٧-٢٠١٨. وإلى جانب ذلك، يُرتأى إجراء ارتفاع كبير بذلك النظام في عام ٢٠١٩ للاستفادة من مناحي التطور التكنولوجي، مثل الحوسبة السحابية ونماذج "البرامجيات كخدمة" وأدوات تبليغ البيانات الضخمة، بتكلفة مقدّرة بنحو ٥,٧ ملايين يورو. وسوف تحتاج مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أيضاً إلى

لدواعي التوفير، لم تُطبع هذه الوثيقة. لذا، يرجى من أعضاء الوفود التكرم بإحضار نسخهم من الوثائق إلى الاجتماعات.



استثمارات قدرها ٠,٩ مليون يورو في الفترة ٢٠١٧-٢٠١٨، ثم ٠,٨ مليون يورو بعد ذلك، إضافةً إلى تكاليف الصيانة المعتادة.

٢- ووفقاً للفقرة (م) من المقرر م ت ص-٣/٤٣-٦ وتوصيات مراجع الحسابات الخارجي (الوثيقة IDB.43/3، الفقرات ٢٥ إلى ٢٩ و ٤٠)، أُعطيت الأولوية في سياق تطوير نظام تخطيط الموارد المؤسسية للإبلاغ الاستراتيجي عن المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، (إيساس)، ضماناً لقدرة ذلك النظام على إنتاج التقارير المنمّطة بصورة آلية، وللارتقاء به ليكون قادراً على توفير دعم كامل لإنتاج التقرير السنوي لليونيديو. وقد أُحرز تقدّم كبير في هذه المجالات باستخدام الموارد الداخلية.

٣- واستناداً إلى الخطة الاستثمارية المتوسطة الأجل، التي ستموّل من صندوق الاستثمارات المالية الكبرى، حسبما عُرضت على المجلس في عام ٢٠١٥ (IDB/43/9/Add.1)، وافق المدير العام في عام ٢٠١٦ على استخدام أموال من ذلك الصندوق، مقدارها ٣٠٠.٠٠٠ يورو لاستحداث نمطيتين في نظام تخطيط الموارد المؤسسية تتعلقان بإدارة العقود والفواتير، و ٢٠٠.٠٠٠ يورو لعمليات تطوير ذلك النظام اللازمة لحزمة تعويضات لجنة الخدمة المدنية الدولية التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها ٢٤٤/٧٠، المؤرّخ ٢٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥.

٤- وضمن نطاق الإطار المتكامل للنتائج والأداء، أُجري في عامي ٢٠١٤ و ٢٠١٦ استقصاءان على نطاق المنظمة لدى رضا مستعملي نظام تخطيط الموارد المؤسسية، أظهرت نسبة رضا عالية لديهم، سواء داخل المقر أو في الميدان. وارتفعت النسبة الإجمالية لرضا المستعملين من ٦٦ في المائة في عام ٢٠١٤ إلى ٦٨ في المائة في عام ٢٠١٦. ويمكن أن يُعزى علوُّ هاتين النسبتين إلى التحسينات المتواصلة المدخلة على النظام وإلى مواءمة النظام مع احتياجات المستعملين النهائيين. ومع ذلك، وضماناً لقدرة نظام تخطيط الموارد المؤسسية ومرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على دعم أولويات اليونيديو الإدارية ومواصلة تحسين العمليات الداخلية وتعزيز الشفافية، ثمة حاجة إلى عدد من الاستثمارات على مدى الفترة ٢٠١٧-٢٠١٩.

٥- ويتضمن الجدولان الواردان أدناه سرداً لما يلزم إدخاله من تعزيزات وتحسينات على نظام تخطيط الموارد المؤسسية والمنصات الشبكية ومرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الفترة ٢٠١٧-٢٠١٩، بما في ذلك الحد الزمني المقدّر والتكلفة المقدّرة. وسوف يتوقف تنفيذ البنود المخطط لها على تحصيل الأموال اللازمة في حساب صندوق الاستثمارات الرأسمالية الكبرى.

الجدول ١
الاستثمارات الكبرى في نظام تخطيط الموارد المؤسسية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
في عامي ٢٠١٧ و ٢٠١٨

الأولوية	وصف الاستثمار	الإطار الزمني المقدّر	المبلغ المقدّر، بملايين اليوروهات
<u>التواصل والتعاون والشفافية</u>			
١	تحسين التواصل الداخلي: تُدعم مواقع اليونيدو الشبكية حالياً بمنصات تقنية مختلفة متنوّعة، بعضها متقدم. ومن شأن الاستثمار في هذا المجال أن يحسّن كثيراً إدارة شتى المواقع الشبكية وأن يتيح كذلك تعزيز وحدة الهوية المؤسسية وكيفية تمثيلها على مختلف قنوات التواصل، بما فيها وسائط التواصل الاجتماعي. وفي هذا الصدد، من شأن تحديث أدوات رصد وسائط التواصل الاجتماعي أن يتيح تحسين تحليل البيانات وأن يزيد من دقة الاستهداف والموقوتية في التواصل مع الجهات المعنية. وإلى جانب ذلك، من شأن هذا الاستثمار أن يتيح مزيداً من التحسينات في شفافية عمليات اليونيدو، خصوصاً على منصة البيانات المفتوحة.	٢٠١٧- ٢٠١٨	٠,٢
٢	الإبلاغ عن أهداف التنمية المستدامة: سوف تعمل اليونيدو مع جهات معنية مختلفة بما فيها جهات من منظومة الأمم المتحدة والقطاع الخاص، على إنشاء منصة لرصد تحقيق الهدف ٩ والإبلاغ عنه، تُدرج فيها بيانات وإحصاءات داخلية وخارجية.	٢٠١٧- ٢٠١٨	٠,٢
٣	تحسين التعاون وميسورية الوصول: ثمة طلب متزايد من موظفي اليونيدو وشركائها على زيادة تيسير إمكانية الوصول عن بُعد إلى وظائف نظام تخطيط الموارد المؤسسية. ولذلك، يُعتمد مواءمة الجوانب الرئيسية لوظيفتي الرصد والإبلاغ، وكذلك الإجراءات الأساسية لتسيير الأعمال، لجعلها أيسر منالاً عن بُعد، بما في ذلك على الأجهزة المحمولة.	٢٠١٨	٠,٢
<u>تحسين نظام تخطيط الموارد المؤسسية</u>			
١	الإبلاغ الاستراتيجي: البرنامج والميزانيتان: يلزم تنفيذ الوظائف الميزانية الناقصة لكي يتسنى إعداد البرنامج والميزانيتين في نظام تخطيط الموارد المؤسسية، مما يُسهم بدرجة كبيرة في تعزيز كفاءة تلك العملية.	٢٠١٧	٠,٢
٢	إجراءات تنفيذ التعاون التقني: يلزم تحديث نظام تخطيط الموارد المؤسسية بحيث يشمل المتطلبات المتعلقة بالتمويل والموارد البشرية والاشتراء والإبلاغ في سياق تنفيذ التعاون التقني من جانب شركاء اليونيدو. فمن شأن إسناد عناصر من إدارة المشاريع، مثل التنفيذ والإبلاغ، إلى شركاء اليونيدو الخارجيين أن يزيد من كفاءة عملية تنفيذ التعاون التقني.	٢٠١٧	٠,٢

الأولوية	وصف الاستثمار	الإطار الزمني المقدّر	المبلغ المقدّر، بملايين اليوروهات
٣	الإدماج في نظامي إدارة المعارف والتعاون وتخطيط الموارد المؤسسية: يلزم مواصلة إدماج النظم، مثل نظام التخزين الشبكي والأرشيبي ونظام تسلسل خطوات إبلاغ الجهات المناحة، في نظامي إدارة المعارف والتعاون وتخطيط الموارد المؤسسية. فمن شأن تحسين الإدماج في نظامي إدارة المعارف والتعاون وتخطيط الموارد المؤسسية. أن يحسّن تسلسل سير العمل وإمكانية الوصول إليها وأن يتيح التخلص من إجراءات التحديث والصيانة اليدويين.	٢٠١٨	٠,٤
٤	إدارة الوقت: ثمة حاجة إلى نظام محسّن لتدوين الوقت والإبلاغ عنه وإدارته لكي يتسنى للموظفين والخبراء تعزيز كفاءة العملية وشفافيتها. وثمة مسوّغ لتحديث نظام إدارة الوقت في عام ٢٠١٨، إذ أنه سيلغي الحاجة إلى الدعم الاستثنائي.	٢٠١٨	٠,٢
٥	الارتقاء بإجراءات التوظيف الإلكتروني: من شأن الانتقال إلى حلّ سحابي عصري لإجراءات التوظيف الإلكتروني أن يتيح الوصول إلى وعاء أوسع بكثير من الموارد والمواهب العالمية، وأن يمكّن البيونيدو من الاستفادة من أفضل مجموعة من المهارات الدولية.	٢٠١٨	٠,٢
٦	إدارة الأموال والوضع المالي: من شأن هذه النميطه أن تتيح الاحتفاظ بأموال في نظام تخطيط الموارد المؤسسية لتغطية النفقات المعروفة لموظفي المقر والموظفين الميدانيين، مما سيعزز السيطرة على الميزانية ودقة الإبلاغ وكفاءته.	٢٠١٨	٠,٣
<u>مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات</u>			
١	مرفقا مركز البيانات والتعافي من الكوارث الخاصان بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: استناداً إلى توصيات مراجع الحسابات الخارجي (انظر الفقرتين ١١٤ و ١١٦ من الوثيقة IDB.43/3)، يلزم الارتقاء بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة في مرفقي التعافي من الكوارث ومركز البيانات. فهذا يخدم غرض صون بيانات البيونيدو ونظمها الحساسة وضمان أمنها.	٢٠١٧	٠,٢
٢	أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الموجودة في المقر: تُستبدل الحواسيب الشخصية المستخدمة في المقر بمعدل يقارب ١٠٠ حاسوب كل سنة، وهذا يعني أنّ الأجهزة تُستعمل نحو ثلاث سنوات بعد انقضاء عمرها التشغيلي. ومن شأن الاستبدال التام لنصف عدد الحواسيب الشخصية على الأقل أثناء عامي ٢٠١٧ و ٢٠١٨ أن يزيد كثيراً من إنتاجية الموظفين في سياق الاستعمال اليومي لنظام تخطيط الموارد المؤسسية والبرامجيات المكتبية والحل الذي يوفره نظام إدارة المعارف والتعاون، إلخ. كما أنّ معدات الخادوم المركزي تظل تُستخدم بعد انتهاء عمرها التشغيلي المتوقع، وثمة ما يسوغ استبدالها تماماً في الفترة ٢٠١٧-٢٠١٨.	٢٠١٧-٢٠١٨	٠,٤

الأولوية	وصف الاستثمار	الإطار الزمني المقدر	المبلغ المقدر، بملايين اليوروهات
٣	استعمال الأجهزة المحمولة لتحسين ظروف العمل عن بُعد: تُستعمل الأجهزة المحمولة في المقر لمدة تناهز سنتين بعد انقضاء عمرها التشغيلي، كما أن توافرها محدود. وهناك ما يسوِّغ استبدال الأجهزة المحمولة كلياً، وكذلك توفير أجهزة إضافية للموظفين، في عامي ٢٠١٧ و ٢٠١٨. ومن شأن هذا، على وجه الخصوص، أن يمكِّن الموظفين من تسيير الأعمال الرئيسية عن بُعد، إلى جانب زيادة إنتاجيتهم أثناء أداء مهامهم اليومية.	٢٠١٨	٠,٣
المجموع للفترة ٢٠١٧-٢٠١٨			٣,٠

الجدول ٢

الاستثمارات الكبرى في نظام تخطيط الموارد المؤسسية وفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عام ٢٠١٩

الأولوية	وصف الاستثمار	الإطار الزمني المقدر	المبلغ المقدر، بملايين اليوروهات
<u>تحسينات نظام تخطيط الموارد المؤسسية</u>			
١	الارتقاءات الكبرى بنظام تخطيط الموارد المؤسسية: تُظهر المقارنات بمنظمات الأمم المتحدة الأخرى أن نظم تخطيط الموارد المؤسسية تُرقى عادة بعد ٧ إلى ٨ سنوات من تنفيذها الأولي، ضماناً لأن يبقى النظام مواكباً للتطورات التكنولوجية وقادراً على توفير دعم فعال لإجراءات تسيير العمل المتغيرة (بدأ تنفيذ النظام في اليونيدو في أواخر عام ٢٠١٠). وتبلغ تكلفة تلك الترقيات الكبرى عادة نحو ٣٠ إلى ٤٠ في المائة من تكلفة التنفيذ الأصلي (كانت الميزانية الإجمالية لتنفيذ النظام في اليونيدو ١٣ مليون يورو). وفي هذا السياق، تجدر الإشارة إلى أن مقدّم خدمات برمجيات "ساب" أطلق صيغة أحدثٍ لحلّه الخاص بتخطيط الموارد المؤسسية، تشتمل على وظائف وعمليات وتكنولوجيا جديدة. غير أن هذه الصيغة الأخيرة ليست متاحة بعد لجميع العمليات والنماط الموجودة في اليونيدو. ولذلك، سوف تُجري اليونيدو عملية إعادة التنفيذ هذه حالما تصبح الصيغة الجديدة أكثر نضجاً ومتاحة للاستعمال في جميع عمليات تسيير العمل والوظائف والنماط.	٢٠١٩	٤,٨
٢	الإبلاغ عن "البيانات الضخمة": يتزايد حجم البيانات تزايداً كبيراً، مما يستلزم تحسين إدماجها ومعالجتها وفهمها. وفي هذا الصدد، سوف يحتاج نظام تخطيط الموارد المؤسسية إلى بعض التكنولوجيات الجديدة، مثل تكنولوجيا التخزين في الذاكرة، التي تتيح سرعة معالجة وتحليل أحجام كبيرة من البيانات المستمدة من مختلف المصادر الخارجية والداخلية (الإنترنت، وسائط التواصل الاجتماعي، نظام تخطيط الموارد المؤسسية، إلخ).	٢٠١٩	٠,٣

الأولوية	وصف الاستثمار	الإطار الزمني المقدر	المبلغ المقدر، بملايين اليوروهات
٣	استخدام عمليات تخطيط الموارد المؤسسية القائمة على حلول سحابية من أجل تحقيق وفورات الحجم: من شأن تشغيل حل اليونيدو الخاص بتخطيط الموارد المؤسسية عن طريق الأجهزة/البيئات المضيفة والحلول السحابية التي يتيحها الإنترنت أن يسهم في خفض التكلفة الإجمالية لامتلاك هذا النظام؛ وفي إتاحة نشر تلك الحلول ونمائط التدريب بسرعة أكبر؛ وتبسيط عمليات الترقية والتحسين؛ وتعزيز أداء النظام؛ وتحسين توافره وتيسير الوصول إليه. ومن شأن ذلك أيضاً أن يجعل حل تخطيط الموارد المؤسسية مهياً للاستفادة من الخدمات المشتركة والإسهام فيها وفقاً لما هو معمول به في منظومة الأمم المتحدة. ويتوقع أن يفضي الانتقال إلى حل سحابي إلى تحقيق وفورات في تكاليف التشغيل مستقبلاً.	٢٠١٩	٠,٣
٤	إجراءات الدفع العالمية: من شأن تحسين إجراءات الدفع العالمية الحالية، وخصوصاً استخدام تكنولوجيا الدفع العالمية الحالية، أن يرتقي بعمليات تحويل الأموال على نطاق العالم إلى المستوى الأمثل. وأن يعزز، من ثم، الدقة والموقوتية والتنفيذ الميداني في نهاية المطاف.	٢٠١٩	٠,٣
<u>مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات</u>			
١	أجهزة الاتصال في المكاتب الميدانية: لا توجد لدى بعض المكاتب الميدانية أجهزة اتصالات ملائمة. وثمة مسوغات تستدعي الارتقاء بالمكاتب الميدانية الأدنى حظاً من حيث توافر أجهزة اتصالات ملائمة في عام ٢٠١٩. فهذا يجدر غرض تمكين المكاتب الميدانية من استخدام مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونظام تخطيط الموارد المؤسسية ومرافق التداول بواسطة الفيديو، إلخ، على نحو أفضل.	٢٠١٩	٠,٥
٢	استبدال نظام البريد الإلكتروني: نظام البريد الإلكتروني في اليونيدو متقادم ويلزم الارتقاء به و/أو استبداله في السنوات القادمة. ومن شأن الارتقاء به/استبداله، ربما ليصبح خدمة سحابية، أن يتيح معالجة المسائل الأمنية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأن يمكن ذلك النظام من التواءم مع التكنولوجيات والاتجاهات المستقبلية.	٢٠١٩	٠,٣
المجموع لعام ٢٠١٩			٦,٥
المجموع الإجمالي للفترة ٢٠١٧-٢٠١٩			٩,٥

الإجراء المطلوب من اللجنة اتخاذه

٦ - لعل اللجنة تؤد أن تحيط علماً بالمعلومات الواردة في هذه الوثيقة.