



# Организация Объединенных Наций по промышленному развитию

Distr.: General  
13 April 2018  
Russian  
Original: English

**Совет по промышленному развитию**  
**Сорок шестая сессия**

Вена, 26–28 ноября 2018 года

**Комитет по программным  
и бюджетным вопросам**

**Тридцать четвертая сессия**

Вена, 19–20 июня 2018 года

Пункт 9 предварительной повестки дня

**Обновленный среднесрочный план инвестиций**

## Среднесрочный план инвестиций на 2018–2021 годы

### Доклад Генерального директора

В соответствии с пунктом (1) решения IDB.43/Dec.6, принятого Советом по промышленному развитию на его сорок третьей сессии, в настоящем документе представлен обновленный среднесрочный план инвестиций, который будет финансироваться из Фонда крупных капитальных вложений (ФККВ). Этот инвестиционный план содержит дополнительную информацию к предыдущему плану, изложенному в документе IDB.45/8/Add.1.

1. Обновленный среднесрочный план инвестиций на 2018–2021 годы содержит потребности в капиталовложениях на общую сумму 3,8 млн евро в 2018–2019 годах и 6,7 млн евро в 2020–2021 годах для обеспечения актуальности в условиях изменяющихся рабочих требований и технического прогресса системы планирования общеорганизационных ресурсов (ПОР) ЮНИДО, ее веб-платформ, инструментов отчетности и сотрудничества и инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). В результате исполнения этого плана будет обеспечена поддержка преимущественно развития и совершенствования системы ПОР, которые потребуют сметных расходов в объеме 2 млн евро на 2018–2019 годы. Кроме того, в 2020–2021 годах планируется провести серьезную модернизацию системы ПОР с учетом таких новых технических направлений, как облачные вычисления, программное обеспечение как услуга и отчетность по крупным массивам данных, на что потребуются сметные расходы в объеме 5,7 млн евро. Инфраструктура ИКТ также потребует капиталовложений в объеме 1,8 млн евро на 2018–2019 годы и 1,0 млн евро после этого, не считая нормативных затрат на ее техническое обслуживание.

2. Как отмечается в документе IDB.45/8/Add.1, Генеральный директор одобрил использование средств Фонда крупных капитальных вложений (ФККВ) в размере 300 тыс. евро на разработку модулей ПОР для управления контрактами и счетами и 200 тыс. евро на доработку ПОР, необходимую для учета пересмотренного пакета вознаграждения КМГС. Был отмечен значительный прогресс в

В целях экономии и в интересах сокращения нашего воздействия на окружающую среду настоящий документ не издается в печатном виде. Просьба к делегатам в случае необходимости приносить на заседания свои экземпляры документов.



реализации этой масштабной модернизации ПОР; ожидается, что она будет полностью использоваться в полном объеме в 2018 году.

3. На основании среднесрочного плана инвестиций, представленного Совету в 2017 году (IDB.45/8/Add.1), Генеральный директор одобрил также использование средств ФККВ в размере 200 тыс. евро на реорганизацию общедоступного веб-сайта ЮНИДО, который был запущен в начале семнадцатой сессии Генеральной конференции ЮНИДО 27 ноября 2017 года (<https://www.unido.org/>).

4. В соответствии с инвестиционными приоритетами, изложенными в предыдущем обновленном документе, была проведена модернизация системы ПОР в целях улучшения отчетности о достижении целей в области устойчивого развития и привлечения партнеров ЮНИДО к процессу оказания услуг в области технического сотрудничества, и в этих областях был достигнут значительный прогресс с использованием внутренних ресурсов.

5. В рамках системы комплексных результатов и показателей эффективности работы в 2014 и 2016 годах были проведены два обследования удовлетворенности клиентов общеорганизационной системой ПОР. Итоги обследований свидетельствовали о высокой степени удовлетворенности пользователей ПОР как в штаб-квартире, так и на местах. Предполагается, что эта тенденция, которая может быть обусловлена постоянным совершенствованием системы ПОР и приведением ее в соответствие с потребностями конечных потребителей, сохранится и в дальнейшем. Вместе с тем для того, чтобы система ПОР и инфраструктура ИКТ и далее эффективно поддерживали приоритеты руководства ЮНИДО и способствовали улучшению внутренних операций и повышению прозрачности в период 2018–2021 годов, необходимы определенные инвестиции.

6. В представленных ниже таблицах перечислены меры по модернизации и совершенствованию системы ПОР, инфраструктуры ИКТ и ИТ-систем, которые необходимо будет осуществить в 2018–2021 годах, в том числе расчетные сроки и сметные расходы. Исполнение запланированных статей будет зависеть от поступления средств на счет ФККВ.

Таблица 1. Основные предлагаемые инвестиции на 2018–2019 годы

Приоритет	Описание инвестиций	Расчетный срок	Сметные суммы в млн евро
<b>Прикладные программы для оперативной деятельности и интеграция</b>			
1	<i>Привлечение талантливых специалистов и модернизация системы управления:</i> Модернизация системы управления человеческим капиталом на основе пакета решений с использованием облачных технологий (электронная система набора персонала, адаптация новых сотрудников, служебная аттестация, управление процессом обучения персонала и учет рабочего времени/присутствия сотрудников) позволит усовершенствовать деятельность по налаживанию контактов с обладателями наилучшего набора навыков для работы на международном уровне и обеспечить своевременное предоставление информации о привлечении талантливых специалистов и их карьерном росте, включая, в частности, географическую и гендерную представленность. Подобная модернизация приведет к уменьшению объема административной работы, а также позволит выполнить рекомендации 7 и 8 Объединенной инспекционной группы (JIU/REP/2017/1) и рекомендации по результатам внешней ревизии (IDB.45/3, подраздел D.1).	2018–2019 годы	0,6
2	<i>Системы поддержки принятия решений и мониторинга качества:</i> Это необходимо для внедрения самых современных систем в целях повышения эффективности процесса принятия решений и мониторинга качества для руководства ЮНИДО и государств-членов посредством визуализации наиболее важной информации в привлекательном и удобном для пользователей интерфейсе.	2018–2019 годы	0,3
3	<i>Стратегическая отчетность: программа и бюджеты:</i> Недостающие бюджетные функции необходимо восполнить, с тем чтобы программу и бюджеты можно было составлять в системе ПОР, что ощутимо повысит эффективность процесса.	2018–2019 годы	0,2
4	<i>Управление средствами и должностями:</i> Включение такого модуля в систему ПОР позволит резервировать в системе ПОР средства на финансирование известных расходов на персонал как в штаб-квартире, так и на местах, что повысит бюджетный контроль и точность и эффективность отчетности.	2019 год	0,3
5	<i>Консолидация электронного обучения:</i> ЮНИДО требуется единое современное решение в области электронного обучения, соответствующее устоявшимся открытым стандартам. Эта новая платформа позволит обеспечить обновление и повышение качества всех имеющихся материалов для электронного обучения, а также наладить централизованный доступ к ним. Благодаря новой системе можно будет создать благоприятную учебную обстановку на постоянной основе для всех обучающихся.	2019 год	0,2
6	<i>Управление знаниями и сотрудничество (УЗС) и интеграция ПОР:</i> Необходима дальнейшая интеграция систем в УЗС и ПОР, например сетевое и архивное хранение и рабочие процессы отчетности перед донорами. Совершенствование УЗС и ПОР позволит улучшить рабочие процессы и доступность и устранить процедуру ручного обновления и обслуживания.	2019 год	0,4
<b>Инфраструктура ИКТ. Операции и обеспечение защищенности ИТ</b>			
1	<i>ИКТ-оборудование центрального сервера в штаб-квартире:</i> Большая часть оборудования центрального сервера, используемого в штаб-квартире, была установлена в 2011 году, а это означает, что предполагаемый срок службы оборудования истек и есть основания для его полной замены в 2018–2019 годах.	2018–2019 годы	0,4

Приоритет	Описание инвестиций	Расчетный срок	Сметные суммы в млн евро
2	<i>Замена системы электронной почты:</i> Система электронной почты ЮНИДО является устаревшей и требует модернизации и/или замены в 2018–2019 годах. Модернизация или замена системы электронной почты с возможным внедрением услуг на основе облачных технологий позволит решить проблемы защищенности ИКТ и обеспечит совместимость с будущими технологиями и тенденциями.	2018–2019 годы	0,3
3	<i>ИКТ-оборудование центральной компьютерной сети в штаб-квартире:</i> Большая часть оборудования центральной компьютерной сети, используемого в штаб-квартире, была установлена в 2011 году, а это означает, что предполагаемый срок службы оборудования истек и есть основания для его полной замены в 2018–2019 годах.	2018–2019 годы	0,3
4	<i>Центр данных ИКТ и средства аварийного восстановления:</i> Исходя из рекомендации Внешнего ревизора (документ IDB.43/3, пункты 114 и 116), следует провести модернизацию ИКТ-средств аварийного восстановления и центра данных ИКТ. Это необходимо для обеспечения сохранности и защищенности важнейших данных и систем ЮНИДО.	2018–2019 годы	0,2
5	<i>Настольное ИКТ-оборудование штаб-квартиры:</i> Замена персональных компьютеров, используемых в штаб-квартире, производится приблизительно по 100 единиц в год, а это означает, что предполагаемый срок службы оборудования истек около трех лет назад. Полная замена не менее половины персональных компьютеров в 2018–2019 годах позволит существенно повысить производительность сотрудников при повседневном использовании системы ПОР, офисного программного обеспечения, УЗС решений и т.д.	2018–2019 годы	0,2
6	<i>Механизм управления ИТ-услугами (УИТУ):</i> Прежняя ИТ-система обработки запросов устарела и не обладает некоторыми функциональными возможностями. Необходима новая современная система УИТУ для упорядочения процесса обработки многочисленных ИТ-запросов из штаб-квартиры и отделений на местах. Механизм УИТУ также будет способствовать обеспечению соответствия наилучшим видам практики в области ИКТ, постоянной модернизации, повышению прозрачности и удобства использования ЮНИДО ИТ-услуг.	2018–2019 годы	0,2
7	<i>Улучшение сотрудничества и доступности:</i> Растет потребность сотрудников и партнеров ЮНИДО в улучшении дистанционного доступа к функциям ПОР. В этой связи предполагается адаптировать основные процессы мониторинга и отчетности, а также рабочие процессы, с тем чтобы сделать их более доступными для дистанционного управления, в том числе с помощью мобильных устройств.	2019 год	0,2
<b>Итого, 2018–2019 годы</b>			<b>3,8</b>

Таблица 2. Основные предлагаемые инвестиции на 2020–2021 годы

Приоритет	Описание инвестиций	Расчетный срок	Сметные суммы в млн евро
<u>Прикладные программы для оперативной деятельности и интеграция</u>			
1	<p><i>Масштабная модернизация ПОР:</i> Сопоставление с другими организациями системы Организации Объединенных Наций свидетельствует о том, что модернизация систем ПОР обычно проводится через 7–8 лет после их внедрения с целью обеспечить, чтобы эта система продолжала отвечать современным требованиям и позволяла эффективно удовлетворять изменяющиеся потребности в области оперативной деятельности (в ЮНИДО система работает с конца 2010 года). Затраты на такую масштабную модернизацию обычно составляют 30–40 процентов от первоначальных затрат на внедрение (общие расходы ЮНИДО на установку системы ПОР составили 13 млн евро).</p> <p>В этой связи следует отметить, что поставщик программного обеспечения SAP недавно выпустил новую версию своей системы ПОР, включающую новые функции, процессы и технологии. Вместе с тем эта последняя версия пока не обеспечивает функционирование всех процессов и модулей, которые внедрены в ЮНИДО. Поэтому, как только эта новая версия станет более совершенной и сможет поддерживать все рабочие процессы, функции и модули, ЮНИДО переустановит ее у себя.</p>	2020–2021 годы	4,8
2	<p><i>Отчетность по крупным массивам данных:</i> Объем данных значительно вырос, что диктует необходимость улучшать их интеграцию и анализ. В этой связи система ПОР потребует применения некоторых новых технологий, таких как устройство внутренней памяти для хранения больших массивов данных, поступающих из различных внешних и внутренних источников (Интернет, социальные сети, ПОР и т.д.), обработка и анализ которых должны осуществляться в оперативном режиме.</p>	2020–2021 годы	0,3
3	<p><i>Функционирование ПОР на основе облачных технологий в целях достижения экономии за счет эффекта масштаба:</i> Реализация технического решения ЮНИДО по ПОР на основе интернет-устройств/хост-систем и облачных систем будет способствовать снижению общих эксплуатационных издержек, а также позволит быстрее решать вопросы внедрения технических решений; оптимизировать работу по модернизации и обновлению; повысить производительность системы и улучшить такие параметры, как ее готовность к работе и доступность. Кроме того, это подготовит систему ПОР к тому, чтобы можно было пользоваться преимуществами совместных услуг и вносить вклад в их совершенствование параллельно с системой Организации Объединенных Наций. Предполагается, что реализация решения на основе облачных технологий в долгосрочной перспективе приведет к снижению оперативных расходов.</p>	2020–2021 годы	0,3
4	<p><i>Глобальная система платежей:</i> Совершенствование применяемого глобального процесса платежей, особенно использование имеющихся всемирных технологий платежей, позволит оптимизировать международные переводы и следовательно повысить точность и своевременность и в конечном итоге ускорить осуществление проектов на местах.</p>	2020–2021 годы	0,3

Приоритет	Описание инвестиций	Расчетный срок	Сметные суммы в млн евро
<u>Инфраструктура ИКТ. Операции и обеспечение защищенности ИТ</u>			
1	<i>Пакет программ Microsoft Office 365 для штаб-квартиры и отделений на местах:</i> В соответствии с наилучшими видами практики в рамках системы Организации Объединенных Наций ЮНИДО намеревается установить самое современное программное обеспечение с использованием облачных технологий, ориентированное на повышение производительности пользователей (Microsoft Office 365, Skype для бизнеса и т.д.). Это решение позволит в значительной степени повысить удобство для пользователей, особенно в отделениях на местах.	2020–2021 годы	0,4
2	<i>Настольное ИКТ-оборудование и оборудование связи в отделениях на местах:</i> Персональные компьютеры в отделениях на местах не соответствуют стандартам и являются устаревшими. Полная замена персональных компьютеров и базового оборудования связи в 2020–2021 годах позволит существенно повысить производительность сотрудников при повседневном использовании системы ПОР, офисного программного обеспечения, УЗС решений и т.д.	2020–2021 годы	0,3
3	<i>Мобильное оборудование для улучшения режима дистанционной работы:</i> Срок службы мобильного оборудования в штаб-квартире истек около двух лет назад, и доступность этого оборудования ограничена. В 2020–2021 годах потребуются полная замена мобильных устройств, а также дополнительное оборудование для сотрудников. Это не только повысит производительность сотрудников при исполнении повседневных функций, но и позволит существенно расширить их возможности для выполнения основных рабочих процессов при дистанционной работе.	2020–2021 годы	0,3
<b>Итого, 2020–2021 годы</b>			6,7
<b>ВСЕГО, 2018–2021 годы</b>			10,5

### Меры, которые надлежит принять Комитету

7. Комитет, возможно, пожелает принять к сведению информацию, изложенную в настоящем документе.