

لجنة البرنامج والميزانية
الدورة الخامسة والثلاثون
فيينا، ١٤-١٦ أيار/مايو ٢٠١٩
البند ١٤ من جدول الأعمال المؤقت
الخطة الاستثمارية المتوسطة الأجل المحدثة

مجلس التنمية الصناعية
الدورة السابعة والأربعون
فيينا، ١-٣ تموز/يوليه ٢٠١٩

الخطة الاستثمارية المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٩-٢٠٢٢

تقرير من المدير العام

وفقاً للفقرة (ل) من المقرر م ت ص-٤٣/م-٦، الذي اعتمده مجلس التنمية الصناعية في دورته الثالثة والأربعين، تعرض هذه الوثيقة صيغة محدثة للخطة الاستثمارية المتوسطة الأجل، التي ستمول من صندوق التجهيزات الكبرى. وتمثل هذه الخطة الاستثمارية تحديثاً للخطة السابقة المعروضة في الوثيقة IDB.46/8-PBC.34/8.

- ١- تتضمن الخطة الاستثمارية المتوسطة الأجل المحدثة للفترة ٢٠١٩-٢٠٢٢ احتياجات تجهيزية تبلغ قيمتها الإجمالية ٢,١ مليون يورو في الفترة ٢٠١٩-٢٠٢٠، و٧,٣ ملايين يورو في الفترة ٢٠٢١-٢٠٢٢، ضماناً لأن يظل نظام اليونيدو لتخطيط الموارد المؤسسية ومنصاته الشبكية، وأدواته الخاصة بالإبلاغ والتعاون، وكذلك مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة به، مواكبة للتقدم التكنولوجي ولكي تفي بمتطلبات بيئة الأعمال المتغيرة والحاجة للابتكار من أجل الإسهام في تحقيق التنمية الصناعية الشاملة للجميع والمستدامة.
- ٢- وحسبما ذكر في الوثيقة IDB.46/8-PBC.34/8، وافق المدير العام على استخدام ٤٠٠.٠٠٠ يورو من صندوق التجهيزات الكبرى من أجل معدات الخادوم المركزي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مقر اليونيدو، و٣٠٠.٠٠٠ يورو لاستبدال نظم البريد الإلكتروني. وقد أحرز تنفيذ مشروع استبدال التجهيزات الواسعي النطاق هذين تقدماً مطرداً، ويتوقع أن يصبحا في حالة استخدام إنتاجي كامل في الفترة ٢٠١٩-٢٠٢٠.

لدواعي التوفير، لم تُطبع هذه الوثيقة. لذا، يُرجى من أعضاء الوفود التكرم بإحضار نسخهم من الوثائق إلى الاجتماعات.



٣- وحسبما ذكر أيضاً في الوثيقة IDB.46/8-PBC.34/8، وافق المدير العام على استخدام ٣٣١ ٠٠٠ يورو من أجل سمة وظيفية إضافية في إطار تخطيط الموارد المؤسسية تخص إدارة الأموال والوظائف. وهذا أمر أساسي لاسترداد التكاليف المباشرة لمشاريع التعاون التقني، المعروف أيضاً باسم "الاسترداد الكامل للتكاليف". ويشمل هذا الاستثمار في تخطيط الموارد المؤسسية تقديم تقارير مستفيضة، وتحسين وتبسيط واجهات الإبلاغ الزمني، وتحسين نمائط المراقبة المالية، واستحداث نميطة جديدة لتخطيط الموارد المؤسسية من أجل تعزيز الإدارة المالية لوظائف الموظفين الممولة من المشاريع.

٤- ووفقاً لما أرتئي في الإطار المتكامل للنتائج والأداء، أُجري استطلاع لمدى رضا زبائن نظام تخطيط الموارد المؤسسية في عام ٢٠١٨، وأظهرت النتائج زيادة إجمالية في رضا مستعملي نظام اليونيدو لتخطيط الموارد المؤسسية من ٦٨ في المائة إلى ٧٠ في المائة. ويعزى ذلك إلى العمل المستفيض من أجل التحسين المستمر لنظام تخطيط الموارد المؤسسية ومرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكذلك إلى اعتماد ممارسات فضلى تركز على الزبائن في إدارة شؤون تكنولوجيا المعلومات بوجه عام.

٥- وتماشياً مع المعايير الواردة في الفقرة ٣٦ من الوثيقة م ت ص-٥/٤٣، يتضمن الجدولان الواردان أدناه قائمة بالتحسينات المدخلة على نظام تخطيط الموارد المؤسسية، ومرافق تكنولوجيا المعلومات وسائر نظم تكنولوجيا المعلومات المرتقبة للفترة ٢٠١٩-٢٠٢٢، والتي يقدر أن تتجاوز الاستثمارات الرأسمالية فيها عتبة الـ ٢٠٠ ٠٠٠ يورو. ويتضمن الجدول أيضاً الأطر الزمنية والتكاليف المقدرة لهذه التحسينات. وقد أصدرت في عام ٢٠١٨ مبادئ توجيهية داخلية محسنة بشأن صندوق التجهيزات الكبرى تزيد من توافقه مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وتمثل قائمة الاقتراحات المتعلقة بالاستثمار الرأسمالي لهذه المبادئ التوجيهية. وسيتوقف تنفيذ البنود المخطط لها على المساهمات المالية المقدمة لصندوق التجهيزات الكبرى ومدى قدرة اليونيدو على تمويل ما ينشأ عن هذه الاستثمارات من تكاليف متكررة إضافية.

الجدول ١

الاستثمارات الكبرى المقترحة للفترة ٢٠١٩-٢٠٢٠

الأولوية	وصف الاستثمار	الإطار الزمني المقدر	المبلغ المقدر، بملايين اليوروات
<u>تطبيقات تسيير الأعمال والإدماج</u>			
١	التخطيط الاستراتيجي، والبرنامج والميزانيتان: يلزم نقل السمات الوظيفية لتخطيط الميزانية إلى منصة تخطيط الموارد المؤسسية من أجل تحسين إعداد البرنامج والميزانيتين في نظام تخطيط الموارد المؤسسية. وهذه المبادرة تتوافق مع الأولوية الاستراتيجية المتمثلة في زيادة الكفاءة. وإلى جانب ذلك، يجري تنفيذ العملية الحالية على أساس نظام قديم غير مدعم ينطوي على تعريض اليونيدو لمخاطر تشغيلية وأمنية كبيرة.	٢٠١٩-٢٠٢٠	٠,٢

الأولوية	وصف الاستثمار	الإطار الزمني المقدر	المبلغ المقدر، بملايين اليوروات
٢	الارتقاء بإجراءات استقطاب أصحاب المواهب وإدارة شؤونهم: من شأن الارتقاء بمنصة الحلول الجماعية لإدارة رأس المال البشري القائمة على الحوسبة السحابية (التوظيف الإلكتروني، والأداء، وإدارة تعلم الموظفين ووقت/حضور العاملين) أن يحسّن عملية التواصل مع أفضل مجموعة من ذوي المهارات الدولية، وأن يوفر معلومات حسنة التوقيت حول كيفية استقطاب أصحاب المواهب وتطوير مهاراتهم، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تحسين التمثيل الجغرافي والتوازن بين الجنسين. ومن شأن هذا التحسين أن يقلل من العمل الإداري ويتسق أيضاً مع توصيتي وحدة التفتيش المشتركة ٧ و ٨ (JIU/REP/2017/1) وتوصيات مراجع الحسابات الخارجي (IDB.45/3)، القسم الفرعي دال-١).	٢٠٢٠-٢٠١٩	٠,٥
٣	منصة البيانات المفتوحة الجديدة: تتطلب هذه المنصة استثماراً لتلبية الاحتياجات الجديدة (بما في ذلك الصيغة الجديدة المقبلة للإطار المتكامل بشأن النتائج والأداء)، ومرافق التكنولوجيا الجديدة، والدروس المستفادة، وإدخال التحسينات على منشور اليونيدو المتعلق بالمبادرة الدولية لشفافية المعونة (وخصوصاً الشمولية وإدراج ميزانيات استشرافية).	٢٠٢٠-٢٠١٩	٠,٢
٤	الإدماج في نظامي إدارة المعارف والتعاون وتخطيط الموارد المؤسسية: يلزم مواصلة إدماج النظم، مثل نظام التخزين الشبكي والأرشيبي ونظام تسلسل خطوات إبلاغ الجهات المانحة، في نظامي إدارة المعارف والتعاون وتخطيط الموارد المؤسسية. فمن شأن تحسين الإدماج في نظامي إدارة المعارف والتعاون وتخطيط الموارد المؤسسية أن يحسّن إجراءات تسلسل سير العمل وتيسر الوصول إليها، وأن يتيح التخلص من إجراءات التحديث والصيانة اليدويين.	٢٠٢٠	٠,٣
المجموع الفرعي للفترة ٢٠٢٠-٢٠١٩			
١,٢			
مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعملياتها وأمن تكنولوجيا المعلومات			
١	خدمات متكاملة للاتصالات والتداول: تستخدم اليونيدو حالياً نظاماً هاتفياً مكتبياً يعرف باسم "Meridian CS1000"، جرى احتيازه في عام ١٩٩٣ ويديره قسم إدارة المباني. وقد بلغت مكونات هذا النظام نهاية عمرها التشغيلي، ولم تعد أجهزة المستعمل النهائي متوفرة في الأسواق، كما أن تكاليف صيانتها الحالية عالية جداً. وسينتهي أجل عقد الصيانة في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٢١. ومن ثم، فقد آن أوان تبديله وأصبح أمراً إلزامياً. ويمكن خفض حصة اليونيدو في هذا الاستثمار خفضاً كبيراً إذا ما انضمت المنظمات الدولية الكاتنة في مركز فيينا الدولي إلى هذه المبادرة التي يقودها قسم إدارة المباني، بفضل المكاسب المتأتية من وفورات الحجم. ومن شأن هذا التبديل أيضاً أن يتيح لليونيدو توفير اتصالات محسنة ومتكاملة بتكلفة تشغيلية أدنى.	٢٠٢٠-٢٠١٩	٠,٤

الأولوية	وصف الاستثمار	الإطار الزمني المقدر	المبلغ المقدر، بملايين اليوروات
٢	معدات الشبكة المركزية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المقر الرئيسي: جرى تركيب الجزء الأكبر من معدات الشبكة المركزية المستخدمة في المقر في عام ٢٠١١، مما يعني أن هذه المعدات تستخدم لمدة تتجاوز عمرها التشغيلي المتوقع، مما يسوغ تبديلها بالكامل في عام ٢٠٢٠.	٢٠٢٠	٠,٣
٣	مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بمرکز البيانات والتعافي من الكوارث: استناداً إلى توصيتي مراجع الحسابات الخارجي (انظر الفقرتين ١١٤ و ١١٦ من الوثيقة IDB.43/3)، يلزم تحديث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بمرافق مركز البيانات والتعافي من الكوارث. فمن شأن هذا أن يصون بيانات اليونيدو ونظمها الحساسة ويضمن أمنها.	٢٠٢٠	٠,٢
المجموع الفرعي للفترة ٢٠١٩-٢٠٢٠			٠,٩
المجموع للفترة ٢٠١٩-٢٠٢٠			٢,١

الجدول ٢

الاستثمارات الكبرى المقترحة للفترة ٢٠٢١-٢٠٢٢

الأولوية	وصف الاستثمار	الإطار الزمني المقدر	المبلغ المقدر، بملايين اليوروات
<u>تطبيقات تسيير الأعمال والإدماج</u>			
١	استعراض كامل لتخطيط الموارد المؤسسية: تُظهر المقارنات بمنظمات الأمم المتحدة الأخرى أن الاستعراض الكامل لنظم تخطيط الموارد المؤسسية يجرى عادة بعد مرور ٧ إلى ٨ سنوات على تنفيذها الأولي، ضماناً لبقاء النظام مواكباً للتطورات وقادراً على توفير دعم فعال لمتطلبات تسيير العمل المتغيرة. وقد بدأت اليونيدو في تنفيذ تلك النظم في أواخر عام ٢٠١٠. وتمثل تكلفة هذه التحديثات الكبرى عادة ٣٠ إلى ٤٠ في المائة من تكلفة التنفيذ الأصلي. وقد بلغ إجمالي ميزانية اليونيدو المخصصة لتنفيذ نظام تخطيط الموارد المؤسسية ١٣ مليون يورو. وسوف يتوقف برنامج التكيف الهيكلي عن توفير الصيانة العادية لمعظم المرافق الحالية لتخطيط الموارد المؤسسية بحلول عام ٢٠٢٥، مما سيفرض على الزبائن الانتقال إلى حلول مغايرة أو قبول التزايد المطرد في تكلفة صيانة الحل القديم.	٢٠٢١-٢٠٢٢	٤,٨
٢	استخدام عمليات تخطيط الموارد المؤسسية القائمة على حلول سحابية من أجل تحقيق وفورات حجمية: من شأن تشغيل حل اليونيدو الخاص بتخطيط الموارد المؤسسية عن طريق الأجهزة/البيئات المضيفة والحلول السحابية التي تتيحها الإنترنت أن يسهم في خفض التكلفة الإجمالية لامتلاك هذا النظام؛ وكذلك إتاحة تسريع نشر الحلول؛	٢٠٢١-٢٠٢٢	٠,٣

الأولوية	وصف الاستثمار	الإطار الزمني المقدر	المبلغ المقدر، بملايين اليوروات
	وتبسيط عمليات التحسين والتطوير؛ وتعزيز أداء النظام؛ وتحسين توافره وتيسير الوصول إليه. ومن شأن ذلك أيضاً أن يجعل حل تخطيط الموارد المؤسسية مهياً للاستفادة من الخدمات المشتركة والإسهام فيها وفقاً لما هو معمول به في منظومة الأمم المتحدة. ويتوقع أن يفضي الانتقال إلى حل سحابي إلى تحقيق وفورات في تكاليف التشغيل على المدى الطويل.		
٣	التحليلات المتقدمة، ونظم دعم اتخاذ القرارات ومراقبة النوعية: توفر هذه المبادرة لإدارة اليونيدو وللدول الأعضاء أحدث النظم لتحسين عملية اتخاذ القرارات ومراقبة النوعية، إذ تتيح للمستخدمين الاطلاع على المعلومات الحساسة من خلال واجهة جذابة ومستجيبة وسهلة الاستعمال.	٢٠٢٢-٢٠٢١	٠,٣
٤	طرائق الدفع العالمية: من شأن تحسين طرائق الدفع العالمية الحالية، وخصوصاً باستخدام تكنولوجيات الدفع المستخدمة حالياً على النطاق العالمي، أن يرتقي بعمليات تحويل الأموال على نطاق العالم إلى المستوى الأمثل، مما يعزز الدقة والموقوتية والتنفيذ الميداني في نهاية المطاف.	٢٠٢٢-٢٠٢١	٠,٣
٥	إدخال تحسينات على إدارة الموجودات: يتطلب أسلوب التنفيذ الحالي لنميطة إدارة الموجودات في نظام تخطيط الموارد المؤسسية من إدارتي الشؤون المالية وخدمات الدعم العملياتي عملاً يدوياً يتسم بعدم الشفافية وشدة تعرضه للأخطاء. ويلزم إعادة تنفيذ هذه النميطة من أجل تحقيق شفافية العملية وكفاءتها وسلامتها.	٢٠٢٢-٢٠٢١	٠,٢
<u>مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعملياتها وأمن تكنولوجيا المعلومات</u>			
١	اعتماد برمجية <i>Microsoft Office 365</i> في المقر وفي الميدان: تماشياً مع الممارسات الفضلى في منظومة الأمم المتحدة، تعتمز اليونيدو اعتماد برمجية بالغة التطور خاصة بإنتاجية الزبائن تستند إلى حل سحابي (مثل: <i>Microsoft Office 365</i> و <i>Skype for Business</i> ، وما إلى ذلك). ومن شأن هذا الحل أن يحسن تجربة المستخدمين تحسناً كبيراً، لا سيما في المكاتب الميدانية.	٢٠٢٢-٢٠٢١	٠,٤
٢	أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المكتبية الموجودة في المقر: تبدل الحواسيب الشخصية المستخدمة في المقر بمعدل يقارب ١٠٠ حاسوب كل سنة، وهذا يعني أن الأجهزة تُستعمل عدة سنوات بعد انقضاء عمرها التشغيلي. ومن شأن التبديل التام لنصف عدد الحواسيب الشخصية على الأقل أثناء عامي ٢٠١٩ و ٢٠٢٠ أن يزيد كثيراً من إنتاجية الموظفين في سياق الاستعمال اليومي لنظام تخطيط الموارد المؤسسية والبرمجيات المكتبية والحل الذي يوفره نظام إدارة المعارف والتعاون، إلخ.	٢٠٢٢-٢٠٢١	٠,٢

الأولوية	وصف الاستثمار	الإطار الزمني المقدر	المبلغ المقدر، بملايين اليوروات
٣	أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المكتبية ومعدات الاتصال الموجودة في المكاتب الميدانية: الحواسيب الشخصية الموجودة في المكاتب الميدانية غير قياسية ومتقدمة. ومن شأن التبديل التام للحواسيب الشخصية وأجهزة الاتصال الأساسية في عامي ٢٠٢٠ و ٢٠٢١ أن يزيد كثيراً من إنتاجية الموظفين في سياق الاستعمال اليومي لنظام تخطيط الموارد المؤسسية والبرامجيات المكتبية والحل الذي يوفره نظام إدارة المعارف والتعاون، إلخ.	٢٠٢٢-٢٠٢١	٠,٣
٤	تحسين التعاون وتيسير الوصول: ثمة طلب متزايد من موظفي اليونيدو العاملين خارج المقر ومن شركاء اليونيدو على تحسين تيسر الوصول عن بُعد إلى السمات الوظيفية لنظام تخطيط الموارد المؤسسية. ولذلك، يُعتمد مواءمة الجوانب الرئيسية لعمليات الرصد والإبلاغ، وكذلك تيسير إجراءات العمل الرئيسية، لجعلها أيسر منالاً عن بُعد، بوسائل منها استخدام الأجهزة المحمولة.	٢٠٢٢-٢٠٢١	٠,٢
٥	استعمال الأجهزة المحمولة لتحسين ظروف العمل عن بُعد: تُستعمل الأجهزة المحمولة في المقر لمدة تناهز سنتين بعد انقضاء عمرها التشغيلي، كما أن توافرها محدود. وهناك ما يسوغ التبديل الكامل للأجهزة المحمولة، وكذلك توفير أجهزة إضافية للموظفين، في عامي ٢٠٢٠ و ٢٠٢١. ومن شأن هذا بصفة خاصة أن يمكن الموظفين من تنفيذ إجراءات عملهم الرئيسية عن بعد، وأن يتيح أيضاً زيادة إنتاجيتهم في سياق أداء مهامهم اليومية.	٢٠٢٢-٢٠٢١	٠,٣
			٧,٣
			المجموع للفترة ٢٠٢٢-٢٠٢١
			٩,٤
			المجموع الإجمالي للفترة ٢٠٢٢-٢٠١٩

الإجراء المطلوب من اللجنة اتّخاذهُ

٦ - لعلّ اللجنة تودُّ أن تحيط علماً بالمعلومات الواردة في هذه الوثيقة.