



工业发展理事会

第四十八届会议

2020年11月23日至25日，维也纳

方案和预算委员会

第三十六届会议

2020年6月15日至16日，维也纳

临时议程项目 8

最新中期投资建议

## 2020-2023 年中期投资建议

### 总干事的报告

按照工业发展理事会第四十三届会议通过的 IDB.43/Dec.6 号决定第(1)段，本文件提出了一份将由重大资本投资基金供资的最新中期投资建议。本投资建议对 IDB.47/14-PBC.35/14 号文件所述建议作了更新。

1. 2020-2023 年最新中期投资建议纳入了资本投资所需数额，2020-2021 年合计 180 万欧元，2022-2023 年合计 550 万欧元，目的是确保工发组织的企业资源规划系统、网上平台、报告和协作工具以及信息和通信技术基础设施始终跟上技术进步，满足不断变化的业务要求，并进行创新以协助实现包容及可持续工业发展的需要。
2. 如 IDB.47/14-PBC.35/14 号文件所概述，总干事核准将重大资本投资基金中的 238,000 欧元用于在工发组织总部实施 SAP 成功因素电子招聘解决方案。电子招聘替代项目的实施工作在稳步推进，预计在 2020-2021 年完全投入生产性使用。
3. 根据上一份报告概述的投资优先事项，利用内部资源对企业资源规划系统进行了改进以改善预算规划功能，并更换了台式电话系统。
4. 如综合成果和绩效框架所设想，2018 年进行了 2018-2019 两年期企业资源规划客户满意度调查，调查结果表明，用户对工发组织企业资源规划系统的总体满意度从 68% 提高到 70%。这归功于为不断改善企业资源规划和信通技术的运用开展了广泛的工作，以及在开展一般信息技术业务时采用了以客户为中心的最佳做法。
5. 按照 IDB.43/5 号文件第 36 段所概述的标准，下述表格列出了 2020-2023



年预期对企业资源规划系统、信通技术基础设施和其他信息技术系统进行的改进，这些改进的资本投资数额估计超过 200,000 欧元的门槛值。表格还列出进行这些改进的估计时间安排和估计费用。资本投资建议清单遵守了 2018 年颁布的经改进的重大资本投资基金内部准则，经改进的准则增强了与国际公共部门会计准则的一致性。资本投资建议清单与工发组织 2019-2021 年机构信通技术战略保持一致。拟议项目的实施将取决于向重大资本投资基金提供的捐款和工发组织能否为这些投资产生的额外经常性费用提供经费。

6. 鼓励成员国自愿向重大资本投资基金捐款，以减轻用于资本支出的经常预算资源的负担。

表 1：2020-2021 年重大拟议投资

优先事项	投资说明	估计时间安排	估计数额 (单位：欧元)
<u>业务应用和整合</u>			
1	支持新的工作方式：扩展现有的企业资源规划系统，以支持工发组织的新工作方式，例如，扩大技术合作资源优化试点项目，并促成在移动设备上处理主要业务流程。这将通过有效的协作、流动性和增强用户体验来改善工发组织的工作。	2020-2021 年	200,000 欧元
2	先进的分析、决策和监测支持系统：该举措使用户能够在有吸引力、反应灵敏和方便使用的界面上看到关键信息，如企业风险管理 (IDB/(P).126) 和成果绩效综合框架 (GC.18/CRP.4)，从而为工发组织管理层和成员国提供改进决策与监测的最先进系统。	2020-2021 年	300,000 欧元
3	人才招聘和管理升级：继续对基于云的人力资本管理全套解决方案（入职、业绩、工作人员学习管理和员工工作时间/考勤）进行升级，以改进对系列最佳国际技能的引介，并及时提供有关人才招聘和发展包括但不限于地域和性别代表性的信息。这类完善可减少行政性工作，并且与联合检查组建议 7 和 8 (JIU/REP/2017/1) 及外聘审计员的建议 (IDB.45/3, D.1 分节) 相吻合。	2020-2021 年	300,000 欧元
4	知识管理与协作和企业资源规划的整合：需要将各系统进一步整合到知识管理与协作和企业资源规划中，例如记录管理和数字化以及捐助方报告的工作流程。改进对知识管理与协作和企业资源规划的整合将能改进工作流程的程序和可及性，改进协作，并消除人工更新和维护程序。	2020-2021 年	300,000 欧元
<b>2020-2021 年小计</b>			<b>1,100,000 欧元</b>
<u>信通技术基础设施、运行和信息技术的的核心</u>			
1	总部信通技术中央网络设备：总部目前在用的多数中央网络设备是 2004 年至 2011 年期间安装的。这就意味着设备的使用超出预期使用寿命，应当在 2020 年彻底更换。	2020 年	400,000 欧元
2	信通技术灾后恢复和场外数据中心设施：信通技术灾后恢复和场外数据中心设施需要升级，以确保在总部数据中心丧失能力情况下业务的连续性。这将进一步保障和确保工发组织关键数据和系统的安全性。	2020 年	300,000 欧元
<b>2020-2021 年小计</b>			<b>700,000 欧元</b>
<b>2020-2021 年合计</b>			<b>1,800,000 欧元</b>

表 2：2022-2023 年重大拟议投资

优先事项	投资说明	估计时间安排	估计数额 (单位：欧元)
<u>业务应用和整合</u>			
1	对企业资源规划系统的全盘审查：与其他联合国组织的基准比较表明，通常在初始执行 7 至 8 年之后对企业资源规划系统进行全盘审查，以确保该系统随时更新，能够有效支持不断变化的业务要求。工发组织的执行工作于 2010 年下半年开始。这类重大升级的费用通常为最初执行费用的 30% 至 40%。工发组织执行企业资源规划系统的预算总额为 1,300 万欧元。到 2027 年，SAP 将停止对目前大多数企业资源规划系统的主流维护，迫使客户要么转而选择不同的解决方案，要么接受遗留解决方案越来越高的维护成本。	2022-2023 年	4,800,000 欧元
002	开展基于云的企业资源规划业务以实现规模经济：运行工发组织经由联网设备/主机实现的企业资源规划解决方案和基于云的解决方案将有助于减少该系统的总体拥有成本，并促成更快部署解决方案；精简升级和完善工作；提高系统性能；并改进系统的可得性和可及性。这样做还将使企业资源规划解决方案能够受益于并协助提供联合国系统的共享服务。转向基于云的解决方案预计将节省长期运行费用。	2022-2023 年	300,000 欧元
<u>信通技术基础设施、运行和信息技术的的海安全</u>			
1	供总部和驻地用的微软 Office 365：按照联合国系统最佳做法，工发组织打算采用最先进的基于云的客户生产率软件（微软 Office 365，Skype for Business 等）。该解决方案将大大改进用户体验，特别是在各驻地代表处。	2022-2023 年	400,000 欧元
<b>2022-2023 年合计</b>			<b>5,500,000 欧元</b>
<b>2020-2023 年总计</b>			<b>7,300,000 欧元</b>

### 需请委员会采取的行动

- 委员会似宜注意到本文件提供的信息。