

# ONU-DI-SAMSUNG

## Transformando desechos electrónicos en oportunidades de trabajo y negocios

### EL RETO

Los residuos eléctricos y electrónicos son el tipo de residuos de más rápido crecimiento, impulsados por un creciente mercado de la electrónica y la creciente tasa de obsolescencia de los equipos electrónicos. La economía de Camboya ha crecido notablemente en los últimos años, con el aumento de la urbanización, creando una creciente demanda de adquisición de productos electrónicos. Estos aparatos tienen efectos negativos en la salud ambiental y humana, ya que cuando llegan al final de su vida útil se convierten en peligrosos. Actualmente mucha gente involucrada en la reparación de los equipos electrónicos en Camboya carece de competencias técnicas y realiza el servicio en instalaciones inadecuadas, dando como resultado no sólo tasas de recuperación menores, sino también exposición a peligros ambientales y riesgos para la salud. Asimismo, existe una limitada capacidad institucional para la gestión de desechos electrónicos en el país. Sobre la dimensión social, la tasa de desempleo entre los jóvenes se ha convertido en una seria preocupación. El aumento moderado de oportunidades de trabajo no ha sido suficiente para absorber la creciente población en edad de trabajar en Camboya, de modo que hoy en día más del 70% de los que buscan trabajo en la capital tienen entre 15 y 24 años.

### LA RESPUESTA

ONU-DI, junto con la República de Corea a través de la Agencia de Cooperación Internacional de Corea (KOICA) y Samsung Electronics creó una alianza en 2012 para diseñar e implementar un programa que apunta a garantizar una gestión eficaz de residuos electrónicos y eléctricos y crear oportunidades de empleo en la industria electrónica en Camboya.



Sr. Yong Soo Kim, Vice-Presidente, Servicio Regional de Atención al Cliente de Samsung, Sudeste de Asia, Oceanía & Taiwán y Sr. Chin-Pen Chua, Representante de ONU-DI y Director de la Oficina Regional en Tailandia

El programa se centra en dos componentes interrelacionados. Por un lado, la provisión de capacitaciones para mejorar las competencias de los jóvenes en el manejo de productos electrónicos, y actualizar servicios de reparación y gestión de desechos electrónicos y eléctricos. Por otra parte, el programa apoya la economía local mediante la promoción de prácticas de gestión de desechos electrónicos y proporcionando información a Pymes sobre servicios de reparación de productos



#### SOCIO DE NEGOCIOS

Samsung

#### PÁGINA WEB

[www.samsung.com](http://www.samsung.com)

#### INDUSTRIA

Electrónica

#### OBJETIVO DE LA ALIANZA

Crear empleos y asegurar la gestión efectiva de desechos electrónicos

#### RESULTADOS & PRONÓSTICO

- Desarrollo de estrategias de creación de capacidad local e institucional para una gestión efectiva de desechos electrónicos
- Conducción de la estrategia de capacitación basada en la empresa para jóvenes – como foco especial del proyecto
- Unos 100 expertos locales capacitados como instructores de servicios de instalación y reparación
- Unos 300 jóvenes capacitados en servicios de reparación y servicios relacionados con la gestión de residuos electrónicos
- Promoción de negocios locales (negocios relacionados o no con los residuos) en áreas del proyecto piloto
- Plan de estudios desarrollado con institutos de formación profesional para curso de vanguardia sobre servicios de reparación de aparatos electrónicos

#### ALCANCE GEOGRÁFICO

Camboya

#### TIPO DE ALIANZA

Alianzas de operaciones principales y cadenas de valor

#### SOCIOS DEL PROGRAMA

República de Corea a través de la Agencia de Cooperación Internacional de Corea (KOICA), Real Gobierno de Camboya, Ministerio de Trabajo y Formación Profesional y Ministerio del Ambiente

#### CONTACTO

Gloria M. Adapon  
Oficina Regional en Tailandia  
Email : [G.Adapon@unido.org](mailto:G.Adapon@unido.org)

Chin-Pen Chua  
Oficina Regional en Tailandia  
Email: [C.Chua@unido.org](mailto:C.Chua@unido.org)

electrónicos y empresas de gestión de residuos electrónicos. El programa ayuda a las contrapartes gubernamentales a formular y promover políticas pertinentes, asegurando su sostenibilidad a largo plazo y la inclusión de la gestión ambiental en la economía local.

Samsung es líder en electrónica de consumo y productos de las TIC en Camboya y aporta recursos financieros y experticia técnica mediante la provisión de expertos y equipo a esta

iniciativa. Las intervenciones de la compañía se centran en la formación profesional en servicios de reparación y tratamiento de desechos electrónicos en forma de talleres técnicos, intercambios de desarrollo curricular, formación de instructores y viajes de estudio tanto para jóvenes desfavorecidos como para principales beneficiarios, así como instructores locales y expertos de los sectores público y privado, con el fin de crear capacidad institucional.

Actualmente en su etapa piloto, las siguientes áreas se identificaron en base al empleo juvenil y el papel de la industria electrónica y su impacto sobre el medio ambiente: Battambang, Banteay Meanchey, Siem Reap, Kampong Cham y la capital Phnom Penh. Las necesidades específicas de empleadores, empresas e instituciones existentes locales en estas áreas piloto fueron mapeadas como base para poder desarrollar programas de capacitación a medida y estrategias. También se ha iniciado una evaluación integral por los socios del programa para apoyar un diálogo informado de política entre todos los actores locales y formular políticas nacionales más apropiadas. Tomando en consideración los resultados de la evaluación de la fase piloto, el programa pretende ampliarse a otras provincias camboyanas y nuevos países en el sudeste asiático.

### LOS BENEFICIOS DE LA ALIANZA

Mediante esta colaboración, ONUDI y Samsung aprovechan sus recursos complementarios para hacer frente a las barreras que impiden el florecimiento de la industria de la electrónica en Camboya, es decir, falta de capacitación, tecnologías y marcos regulatorios adecuados. Promover la creación de empleo y oportunidades de negocio en la industria electrónica, así como mejorar habilidades de gestión de desechos electrónicos, políticas y prácticas, es parte integral del mandato de ONUDI para promover el desarrollo industrial incluyente y sostenible. Aprovechando la experticia de Samsung, la población joven de Camboya se beneficia de capacitaciones de vanguardia y de una mayor posibilidad de aprobar procedimientos de acreditación o de obtener empleo en centros de atención al cliente o de servicios de reparación. La gestión eficiente de desechos electrónicos también contribuye positivamente a la conservación de recursos naturales, el ahorro energético y la reducción de emisiones. Para Samsung, como principal actor en la industria electrónica de Camboya, el desarrollo de cadenas de suministro locales fuertes es de particular importancia. Invirtiendo en capacitación apoya los servicios comerciales de cara al cliente y le permite crecer en ventas. Este enfoque de gestión es además parte integral de su estrategia de Responsabilidad Social Corporativa y refuerza aún más la imagen de Samsung como un ciudadano corporativo responsable en la región.



### LAS 3RS – DEL RETO A LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIOS

La reducción, reutilización y reciclaje responsables de hardware electrónico pueden tener una serie de beneficios ambientales, sociales y económicos para los países en desarrollo. Extender la vida útil de los aparatos eléctricos y electrónicos a través de la renovación, por ejemplo, puede no sólo reducir sustancialmente la huella de carbono de los fabricantes, sino también reciclar equipos disponibles a un precio asequible, ofreciendo un servicio a las comunidades pobres. Además, la gestión de residuos electrónicos y el desarrollo de tecnologías verdes ofrecen un potencial aún en gran medida sin explotar para la creación de puestos de trabajo sostenibles y oportunidades de negocio para emprendedores.

El enfoque de ONUDI para la gestión de residuos electrónicos tiene en cuenta todas las etapas relevantes, comenzando con un inventario de la situación actual hasta un procesamiento final seguro. Su objetivo es incorporar y difundir prácticas de gestión segura y ambientalmente racional de desechos electrónicos en países en desarrollo mediante el diseño de planes de negocio sostenibles, incluyendo un eficaz sistema de devolución, instalaciones para el desmantelamiento manual y servicios y actividades de procesamiento local. Se logra así una mayor tasa de recuperación de metales valiosos al abordar correctamente los riesgos sanitarios y ambientales.



Capacitación de instructores en servicios de instalación y reparación en la industria de la electrónica en Camboya, diciembre de 2012