



Организация Объединенных Наций по промышленному развитию

Distr.: General
22 February 2017
Russian
Original: English

Совет по промышленному развитию Сорок пятая сессия

Вена, 27-29 или 30 июня 2017 года
Пункт 6 предварительной повестки дня
**Рамки среднесрочной программы
и среднесрочный план инвестиций**

Комитет по программным и бюджетным вопросам

Тридцать третья сессия
Вена, 16-18 мая 2017 года
Пункт 9 предварительной повестки дня
**Рамки среднесрочной программы и среднесрочный
план инвестиций**

Среднесрочный план инвестиций на 2016-2019 годы

Добавление к предложениям Генерального директора

В соответствии с пунктом (l) решения IDB.43/Dec.6, принятым Советом на его сорок третьей сессии, в настоящем документе представлен обновленный среднесрочный план инвестиций, который будет финансироваться из Фонда крупных капитальных вложений (ФККВ).

1. Обновленный среднесрочный план инвестиций на 2016-2019 годы содержит потребности в капиталовложениях на общую сумму 3,0 млн. евро в 2017-2018 годах и 6,5 млн. евро в 2019 году для обеспечения актуальности в условиях изменяющихся рабочих требований и технического прогресса системы планирования общеорганизационных ресурсов (ПОР) ЮНИДО, веб-платформ, инструментов отчетности и сотрудничества и инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). В результате исполнения этого плана будет обеспечена поддержка преимущественно развития и совершенствования системы ПОР, которые потребуют сметных расходов в объеме 1,5 млн. евро на 2017-2018 годы. Кроме того, в 2019 году планируется провести серьезную модернизацию системы ПОР с учетом таких новых технических направлений, как облачная обработка компьютерных данных, программное обеспечение как услуга и отчетность по крупным массивам данных, на что потребуются сметные расходы в объеме 5,7 млн. евро. Инфраструктура ИКТ также потребует капиталовложений в объеме 0,9 млн. евро на 2017-2018 годы и 0,8 млн. евро после этого, не считая нормативных затрат на ее техническое обслуживание.

2. В соответствии с пунктом (m) решения IDB.43/Dec.6 и рекомендациями Внешнего ревизора (IDB.43/3, пункты 25-29 и 40) приоритетное внимание в области развития системы ПОР было уделено стратегической отчетности о Международных стандартах учета в государственном секторе (МСУГС) для обеспечения автоматизированного составления системой ПОР стандартизован-

В целях экономии настоящий документ не издается в печатном виде. Просьба к делегатам приносить на заседания свои экземпляры документов.



ных отчетов и эффективного использования системы ПОР для оказания все-сторонней поддержки в подготовке Ежегодного доклада ЮНИДО. Во всех этих областях был достигнут значительный прогресс с использованием внутренних ресурсов.

3. Исходя из среднесрочного плана инвестиций, который будет финансироваться за счет ФККВ, который был представлен Совету в 2015 году (IDB.43/9/Add.1), Генеральный директор одобрил использование средств ФККВ в размере 300 000 евро на разработку модулей ПОР для управления контрактами и счетами и 200 000 евро на доработку ПОР, необходимую для учета нового пакета вознаграждения Комиссии по международной гражданской службе (КМГС), утвержденного Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 70/244 от 23 декабря 2015 года.

4. В рамках системы комплексных результатов и показателей эффективности работы (КРЭР) в 2014 и 2016 годах были проведены два обследования удовлетворенности клиентов общеорганизационной системой ПОР, которые свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности пользователей ПОР как в штаб-квартире, так и на местах. Общий уровень удовлетворенности пользователей возрос с 66 процентов в 2014 году до 68 процентов в 2016 году. Такие высокие показатели обусловлены постоянным совершенствованием системы ПОР и приведением ее в соответствие с потребностями конечных потребителей. Вместе с тем для того, чтобы система ПОР и инфраструктура ИКТ и далее эффективно поддерживали приоритеты руководства ЮНИДО и способствовали улучшению внутренних операций и прозрачности в период 2017-2019 годов, необходимы определенные инвестиции.

5. В представленных ниже таблицах перечислены меры по модернизации и совершенствованию системы ПОР, веб-платформ и инфраструктуры ИКТ, которые необходимо будет осуществить в 2017-2019 годах, в том числе расчетные сроки и сметные расходы. Исполнение запланированных статей будет зависеть от наличия средств на счете ФККВ.

Таблица 1

Крупные инвестиции в ПОР и ИКТ в 2017-2018 годах

Приоритет	Описание инвестиций	Расчетный срок	Сметные суммы в млн. евро
<u>Коммуникации, сотрудничество и прозрачность</u>			
1	<i>Совершенствование внешних коммуникаций:</i> В настоящее время веб-сайт ЮНИДО поддерживается различными техническими платформами, некоторые из которых являются устаревшими. Инвестиции в этой области существенно улучшат управление различными веб-сайтами, а также позволят обеспечить более единообразную организационную идентификацию и представленность на различных коммуникационных каналах, включая социальные сети. В этой связи современные средства мониторинга социальных сетей позволят улучшить анализ данных и обеспечить более точную и своевременную связь с заинтересованными сторонами. Кроме того, такие инвестиции позволят обеспечить дальнейшее повышение прозрачности операций ЮНИДО, особенно на открытой платформе данных.	2017-2018 годы	0,2

Приоритет	Описание инвестиций	Расчетный срок	Сметные суммы в млн. евро
2	<i>Отчетность о достижении целей в области устойчивого развития (ЦУР):</i> ЮНИДО будет взаимодействовать с различными заинтересованными сторонами, включая систему Организации Объединенных Наций и частный сектор, по вопросам разработки платформы для контроля достижения цели 9 и представления соответствующей отчетности, которая будет включать как внутренние, так и внешние данные и статистическую информацию.	2017-2018 годы	0,2
3	<i>Улучшение сотрудничества и доступности:</i> Сотрудники и партнеры ЮНИДО проявляют растущий спрос на улучшение дистанционного доступа к функциям ПОР. В этой связи предполагается адаптировать основные процессы мониторинга и отчетности, а также рабочие процессы, с тем чтобы сделать их более доступными для дистанционного управления, в том числе с помощью мобильных устройств.	2018 год	0,2
Совершенствование системы ПОР			
1	<i>Стратегическая отчетность: Программы и бюджеты:</i> Недостающие бюджетные функции необходимо восполнить, с тем чтобы программу и бюджеты можно было составлять в системе ПОР, что существенно повысит эффективность процесса.	2017 год	0,2
2	<i>Процесс оказания услуг в области технического сотрудничества (ТС):</i> Система ПОР нуждается в модернизации, в рамках которой будут учтены требования, предъявляемые к финансированию, людским ресурсам, закупкам и отчетности, в связи с оказанием услуг в области ТС партнерами ЮНИДО. Предполагается, что привлечение внешних подрядчиков из числа партнеров ЮНИДО для осуществления таких элементов управления проектами, как осуществление и отчетность, повысят эффективность процесса оказания услуг в области ТС.	2017 год	0,2
3	<i>Управление знаниями и сотрудничество (УЗС) и интеграция ПОР:</i> Необходимо дальнейшая интеграция систем в УЗС и ПОР, например сетевое и архивное хранение и рабочие процессы отчетности перед донорами. Совершенствование УЗС и ПОР позволит улучшить рабочие процессы и доступность и устранил процедуру ручного обновления и обслуживания.	2018 год	0,4
4	<i>Оптимальное использование времени:</i> Сотрудники и эксперты нуждаются в улучшении системы регистрации времени, отчетности и управления для повышения эффективности и прозрачности этого процесса. Обновление процесса управления временем будет проведено в 2018 году, что позволит устранить потребность в оказании чрезвычайной поддержки.	2018 год	0,2
5	<i>Модернизация электронной системы набора персонала:</i> Модернизация электронной системы набора персонала до современного варианта, основанного на облачных технологиях, позволит получить доступ к гораздо более крупной базе ресурсов и данных о талантливых кандидатах и даст возможность ЮНИДО пользоваться самыми лучшими международными персональными знаниями.	2018 год	0,2
6	<i>Управление средствами и должностями:</i> Такой модуль позволит резервировать в системе ПОР средства на финансирование известных расходов на персонал как в штаб-квартире, так и на местах, что повысит бюджетный контроль и точность и эффективность отчетности.	2018 год	0,3

Приоритет	Описание инвестиций	Расчетный срок	Сметные суммы в млн. евро
<u>Инфраструктура ИКТ</u>			
1	<i>Центр данных ИКТ и средства аварийного восстановления:</i> Исходя из рекомендации Внешнего ревизора (документ IDB.43/3, пункты 114 и 116), необходимо провести модернизацию ИКТ-средств аварийного восстановления и центра данных ИКТ. Это необходимо для обеспечения сохранности и защищенности важнейших данных и систем ЮНИДО.	2017 год	0,2
2	<i>ИКТ – оборудование штаб-квартиры:</i> Замена персональных компьютеров, используемых в штаб-квартире, производится приблизительно по 100 единиц в год, что означает замену использованного оборудования где-то через три года после начала его эксплуатации. Полная замена не менее половины персональных компьютеров в 2017-2018 годах позволит существенно повысить производительность сотрудников при повседневном использовании системы ПОР, офисного программного обеспечения, УЗС решений и т.д. Срок службы оборудования центрального сервера также истек, и его полная замена будет произведена в 2017-2018 годах.	2017-2018 годы	0,4
3	<i>Мобильное оборудование для улучшения режима дистанционной работы:</i> Мобильное оборудование в штаб-квартире используется около двух лет сверх норматива его эффективной службы, и наличие этого оборудования ограничено. В 2017-2018 годах потребуются полная замена мобильных устройств, а также дополнительное оборудование для сотрудников. Это не только повысит производительность сотрудников при исполнении повседневных функций, но и позволит существенно расширить их возможности для выполнения основных рабочих процессов при дистанционной работе.	2018 год	0,3
Итого, 2017-2018 годы			3,0

Таблица 2

Крупные инвестиции в ПОР и ИКТ на 2019 год

Приоритет	Описание инвестиций	Расчетный срок	Сметные суммы в млн. евро
<u>Совершенствование системы ПОР</u>			
1	<i>Крупные работы по модернизации системы ПОР:</i> Сопоставление с другими организациями системы Организации Объединенных Наций свидетельствует о том, что модернизация систем ПОР обычно проводится через 7-8 лет после их внедрения с целью обеспечить, чтобы эта система продолжала отвечать современным требованиям и была способна обеспечить эффективную поддержку изменяющегося характера оперативной деятельности (в ЮНИДО система работает с конца 2010 года). Затраты на проведение таких крупных работ по модернизации обычно составляют 30-40 процентов от первоначальных затрат на внедрение (общие расходы ЮНИДО на осуществление ПОР составили 13 млн. евро). В этой связи следует отметить, что поставщик программного обеспечения ПСА недавно выпустил более новую версию своей разработки ПОР, включающую новые функции, процессы и технологии. Вместе с тем эта последняя версия пока не обеспечивает функционирование всех процессов и модулей, которые внедрены в ЮНИДО. Поэтому как только эта новая вер-	2019 год	4,8

Приоритет	Описание инвестиций	Расчетный срок	Сметные суммы в млн. евро
	сия станет более совершенной и получит способность осуществлять все рабочие процессы, функции и модули, ЮНИДО переустановит ее у себя.		
2	<i>Отчетность по крупным массивам данных:</i> Объем данных значительно вырос, что диктует необходимость улучшать их интеграцию, обработку и анализ. В этой связи система ПОР потребует применения некоторых новых технологий, таких как устройство внутренней памяти для хранения больших массивов данных, поступающих от различных внешних и внутренних источников (Интернет, социальные сети, ПОР и т.д.), обработка и анализ которых должны осуществляться в оперативном режиме.	2019 год	0,3
3	<i>Функционирование ПОР на основе облачных технологий в целях достижения экономии за счет эффекта масштаба:</i> Реализация технического решения ЮНИДО по ПОР на основе интернет-устройств/хост-систем и облачных систем будет способствовать снижению общих эксплуатационных издержек, а также позволит быстрее решать вопросы внедрения технических решений и подготовки кадров, оптимизации работ по модернизации и обновлению, наращиванию производительности системы и улучшению таких параметров, как ее готовность к работе и доступность. Кроме того, это подготовит решение по ПОР к тому, чтобы можно было пользоваться преимуществами совместных услуг и вносить вклад в их совершенствование в соответствии с системой Организации Объединенных Наций. Предполагается, что реализация решения на основе облачных технологий приведет в будущем к экономии оперативных издержек.	2019 год	0,3
4	<i>Глобальная система платежей:</i> Совершенствование нынешнего глобального процесса платежей, особенно использование имеющихся всемирных технологий платежей позволят оптимизировать международные переводы и следовательно повысить точность и своевременность и в конечном итоге ускорить доставку на места.	2019 год	0,3
Инфраструктура ИКТ			
1	<i>Связь для отделений на местах:</i> Некоторые отделения на местах до сих пор не располагают надлежащим телекоммуникационным оборудованием. Для тех отделений на местах, которые имеют в своем распоряжении лишь минимальное количество надлежащих аппаратных средств телекоммуникации, потребуется модернизация в 2019 году. Эта мера служит цели обеспечения отделений на местах более совершенными ИКТ-средствами, ПОР, видеоконференционной связью и т.д.	2019 год	0,5
2	<i>Замена системы электронной почты:</i> Система электронной почты ЮНИДО является устаревшей и требует модернизации и/или замены в предстоящие годы. Модернизация/замена системы электронной почты, с возможным внедрением услуг на основе облачных технологий, позволит решить проблемы защищенности ИКТ и обеспечит совместимость с будущими технологиями и тенденциями.	2019 год	0,3
Итого, 2019 год			6,5
ВСЕГО, 2017-2019 годы			9,5

Меры, которые надлежит принять Комитету

6. Комитет, возможно, пожелает принять к сведению информацию, представленную в настоящем документе.